

Постановление Правительства Челябинской области  
от 21 октября 2015 г. N 546-П  
"Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг"

В соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" Правительство Челябинской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме;
- 2) [Порядок](#) предоставления социальных услуг по оздоровлению поставщиками социальных услуг в стационарной форме;
- 3) [Порядок](#) предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в стационарной форме;
- 4) [Порядок](#) предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, поставщиками социальных услуг в стационарной форме;
- 5) [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта;
- 6) [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;
- 7) [Порядок](#) предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;
- 8) [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 9) [Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг;

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 20 июля 2016 г. N 352-П пункт 1 настоящего постановления дополнен подпунктом 10

10) [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

2. [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. N 583-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (Южноуральская панорама, 12 февраля 2015 г., N 20, спецвыпуск N 6) признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление подлежит [официальному опубликованию](#).

Председатель Правительства Челябинской области

Б.А. Дубровский

Утвержден  
[постановлением](#) Правительства  
Челябинской области  
от 21 октября 2015 г. N 546-П

## **Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме**

### **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П наименование раздела II настоящего Порядка изложено в новой редакции*

*См. текст наименования в предыдущей редакции*

### **II. Порядок обращения за получением социальных услуг и организации медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, проживающим в Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления ему социальных услуг на дому;

Информация об изменениях:

*Подпункт 2 изменен с 22 декабря 2017 г. - Постановлением Правительства Челябинской области от 20 декабря 2017 г. N 690-П*

*См. предыдущую редакцию*

2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому. Критерии выбора указанных форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;

3) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять

уход при наличии обстоятельств, указанных в [подпунктах 1, 2](#) настоящего пункта.

6. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, при наличии оснований, предусмотренных [подпунктами 1, 2 пункта 5](#) настоящего Порядка, направляются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания (отделения организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием.

Информация об изменениях:

[Пункт 7 изменен с 22 декабря 2017 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 20 декабря 2017 г. N 690-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

7. Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется дееспособным совершеннолетним гражданам при наличии оснований, предусмотренных [подпунктом 3 пункта 5](#) настоящего Порядка.

Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме может также предоставляться несовершеннолетним гражданам по заявлению одного из родителей.

8. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Для получения социальных услуг в стационарной форме (за исключением временного (до 6 месяцев) социального обслуживания) гражданин (его законный представитель) представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства (далее именуется - уполномоченный орган) следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заявление о помещении в стационарную организацию социального обслуживания несовершеннолетнего лица представляется его родителями или иными законными представителями;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя, в том числе страницу с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, копию свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);

3) заключение врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания;

4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению, по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области

(для граждан, не являющихся инвалидами);

5) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по **форме**, установленной Министерством здравоохранения Российской Федерации;

6) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

7) копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

8) выписку из медицинской карты (акт первичного психиатрического освидетельствования), выданную психоневрологической медицинской организацией (для заявителей, имеющих психическое расстройство);

9) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное поступление в стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством;

10) две фотографии формата 3 x 4 сантиметра;

11) копию сертификата о профилактических прививках (для заявителей, являющихся несовершеннолетними, - в обязательном порядке, для совершеннолетних заявителей - при наличии);

12) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для заявителей, являющихся несовершеннолетними);

13) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель);

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П пункт 9 настоящего Порядка дополнен подпунктом 14

14) акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (для несовершеннолетних заявителей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

10. Для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания (отделениях организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием дополнительно к документам, указанным в **пункте 9** настоящего Порядка, представляются следующие документы:

1) решение суда об установлении административного надзора;

2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

4) сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

В стационарных организациях социального обслуживания (отделениях организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием социальные услуги предоставляются при наличии обстоятельств, указанных в **пункте 5** настоящего Порядка, следующим категориям граждан:

гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми

в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор;

гражданам, ранее судимым или неоднократно привлекавшимся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством;

гражданам, освободившимся из мест лишения свободы.

11. Для получения социальных услуг в стационарной форме при наличии обстоятельств, указанных в [подпункте 3 пункта 5](#) настоящего Порядка, а также для получения временного (до 6 месяцев) социального обслуживания в стационарной форме представляются документы, указанные в [подпунктах 1, 2, 4, 5, 6, 7 пункта 9](#) настоящего Порядка.

12. В соответствии со [статьей 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пунктах 9, 10](#) настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

13. Датой подачи заявления о предоставлении социального обслуживания считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя.

14. Уполномоченный орган при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в течение двух рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в [пункте 9](#) настоящего Порядка, проводит обследование условий жизнедеятельности заявителя и оформляет акт обследования.

Для решения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в акте обследования должны быть указаны обстоятельства, подтверждающие невозможность предоставления заявителю социальных услуг на дому или объективно препятствующие осуществлению ухода за ним членами его семьи или родственниками, обязанными в соответствии с [законодательством](#) содержать своего нетрудоспособного, нуждающегося в помощи члена семьи и заботиться о нем, в том числе инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки.

15. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг в уполномоченный орган принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Челябинской области.

Уполномоченным органом, принимающим решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания), является Министерство социальных отношений Челябинской области.

16. В случае если решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает Министерство социальных отношений Челябинской области, уполномоченный орган в течение одного рабочего дня формирует личное дело гражданина, которое включает заявление гражданина, документы, предусмотренные [пунктами 9, 10](#) настоящего Порядка, акт обследования условий жизнедеятельности гражданина, и направляет в Министерство социальных отношений Челябинской области для дальнейшего принятия решения о признании его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании. Решение принимается в течение пяти рабочих дней с даты поступления обращения заявителя с личным делом в Министерство социальных отношений Челябинской области.

17. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

1) отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, предусмотренных [пунктом 5](#) настоящего Порядка;

2) наличие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в иных формах, предусмотренных действующим законодательством;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, [перечень](#) которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление неполного комплекта документов, подлежащих представлению заявителем лично, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и указанных в [пунктах 9, 10](#) настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

5) представление заявления и документов в форме электронного документа без [электронной подписи](#) заявителя;

6) отсутствие оснований для представительства заявителя.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

18. Обращения о предоставлении социального обслуживания, поданные в интересах гражданина иными лицами, государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями, рассматриваются при наличии документов, указанных соответственно в [пунктах 9, 10](#) настоящего Порядка.

19. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в уполномоченном органе.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют

органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Челябинской области, разрабатывается уполномоченным органом.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания, разрабатывается Министерством социальных отношений Челябинской области.

20. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

21. Для получения социального обслуживания в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

22. При наличии свободного места у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченный орган либо Министерство социальных отношений Челябинской области направляет гражданину в письменном или электронном виде информационное письмо о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с указанием названия поставщика социальных услуг и срока прибытия в данную организацию социального обслуживания.

В случае пропуска вышеуказанного срока прибытия в организацию социального обслуживания (к поставщику социальных услуг) по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию, направление гражданина на санаторно-курортное лечение, недостаточность времени на сдачу необходимых медицинских анализов и получение их результатов) по заявлению гражданина или его законного представителя срок поступления в данную организацию может быть продлен на 30 календарных дней. Заявление о продлении срока прибытия в организацию социального обслуживания рассматривается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

23. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг. При отсутствии свободных мест у поставщиков социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, гражданину по его желанию предоставляется иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости, и формируется индивидуальная программа по данной форме социального обслуживания с сохранением его на учете в качестве нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П в пункт 24 настоящего Порядка внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

24. Внеочередное и преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;  
абзац третий **утратил силу**;

Информация об изменениях:

*См. текст абзаца третьего пункта 24*

граждане, признанные судом недееспособными и не имеющие опекунов и

близких родственников либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

граждане без определенного места жительства, находящиеся в организациях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного приюта;

граждане, достигшие 18-летнего возраста, находящиеся в стационарных организациях социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

граждане, нахождение которых вне стационарной организации социального обслуживания приведет к ухудшению условий их жизнедеятельности в связи с состоянием здоровья, материально-бытового, семейного положения и иных обстоятельств, - по решению уполномоченного органа;

граждане, право которых на внеочередное или преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме предусмотрено действующим законодательством;

граждане, находящиеся в отделениях временного проживания муниципальных учреждений комплексных центров социального обслуживания населения.

25. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме.

26. Прием на социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) информационного письма о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, направленного гражданину уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области;

2) личного дела, состоящего из документов, предусмотренных [пунктами 9, 10](#) настоящего Порядка;

3) оригиналов следующих документов и информации:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

пенсионного удостоверения (при наличии);

страхового номера индивидуального лицевого счета;

справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

военного билета с отметкой о снятии с воинского учета (для лиц, подлежащих воинскому учету);

личного дела гражданина, признанного недееспособным, или несовершеннолетнего, являющегося сиротой или оставшегося без попечения родителей, сформированного в установленном законодательством порядке (оформляется органами опеки и попечительства);

результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое



исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование с приложением флюорографического снимка);

4) выписки из медицинской карты заявителя с указанием результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты В, С, флюорографическое исследование);

5) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), предоставляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

27. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в [подпункте 5 пункта 26](#) настоящего Порядка, в случае если в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" такие документы предоставляются в порядке межведомственного взаимодействия.

28. При обращении заявителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с заявителем (законным представителем) в течение одного рабочего заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

29. Получатели социальных услуг в стационарной форме должны быть ознакомлены с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

30. В день приема в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, производится осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка (гигиенический душ).

Результаты осмотра (история жизни и основного заболевания, описание состояния гражданина) фиксируются в медицинской карте, которая заводится на каждого поступающего в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме. К медицинской карте приобщаются копии медицинских документов, с которыми гражданин поступил в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме: данных врачебных осмотров, параклинических исследований, выписки из истории болезни, копии заключений врачебных экспертных комиссий и иные документы.

31. Поступающие получатели социальных услуг размещаются в приемно-карантинном отделении (палате) на срок 7 дней.

По завершении пребывания в приемно-карантинном отделении (палате) оформляется письменное заключение врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии, которое фиксируется в медицинской карте.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-1

31-1. Организацию медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляет врач (фельдшер) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, который:

ведет систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

ежедневно ведет прием и осмотр получателей социальных услуг на основании их обращений в установленные для этого часы;

ежедневно осматривает получателей социальных услуг, находящихся в

приемно-карантинном отделении (палате);

ежеквартально проводит профилактические медицинские осмотры всех получателей социальных услуг;

организует ежегодные углубленные медицинские осмотры всех получателей социальных услуг врачами-специалистами лечебно-профилактических учреждений здравоохранения (окулистом, неврологом, дерматологом, оториноларингологом, а при необходимости - и другими);

организует диспансерное наблюдение получателей социальных услуг, а также выполнение рекомендаций врачей-специалистов лечебно-профилактических учреждений здравоохранения по их лечению;

назначает лечение и диетическое питание получателям социальных услуг и осуществляет контроль за их предоставлением;

осуществляет иные мероприятия по медицинскому обслуживанию получателей социальных услуг и организации санитарно-противоэпидемического режима в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-2

31-2. Получатели социальных услуг, которым назначены лекарственные препараты, осматриваются врачом (фельдшером) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, не реже двух раз в месяц.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-3

31-3. Результаты профилактических, углубленных медицинских осмотров, назначения лечебных мероприятий, осмотров клиентов, получающих лекарственные препараты, заключения врачей-консультантов и их назначения, дата направления получателей социальных услуг на консультацию или на стационарное лечение и дата возвращения, в том числе причина направления и их состояние, фиксируются в медицинской карте.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-4

31-4. Записи в медицинской карте наряду с медицинскими заключениями (диагнозами) должны содержать описание состояния получателя социальных услуг, которое не может подменяться оценочными суждениями врача (фельдшера). По письменной рекомендации врача (фельдшера) в медицинскую карту вносятся данные термометрии и измерения артериального давления.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-5

31-5. Все записи в медицинской карте датируются и подписываются с указанием должности (специальности) медицинского работника. В паспортной части медицинской карты указываются фамилии и инициалы врачей (фельдшеров), осуществляющих (осуществлявших) ведение получателя социальных услуг, и соответственно даты начала и окончания ведения получателя социальных услуг каждым из них.

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-6

31-6. Получатели социальных услуг, нуждающиеся в специализированной и иной медицинской помощи, которая не может быть оказана в условиях организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, направляются в соответствующие лечебно-профилактические учреждения здравоохранения.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг**

32. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

33. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

34. Получателям социальных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, установленные стандартом, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную плату.

Размер ежемесячной частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг или тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается.

35. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных [перечнем](#) социальных услуг, утвержденным [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

36. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

37. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме**

38. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социального обслуживания в стационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

39. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя, принявшего на себя обязательство обеспечить своему подопечному уход и необходимые условия проживания;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

при систематическом нарушении прав и законных интересов других получателей социальных услуг, при котором невозможно их совместное проживание в одной стационарной организации социального обслуживания;

при повреждении получателем социальных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

при направлении получателя социальных услуг на принудительное лечение в психиатрический стационар на основании решения суда.

Выписка из стационарной организации со специальным социальным обслуживанием граждан, относящихся к числу лиц, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка, производится с разрешения органа внутренних дел.

## **V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме**

40. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

41. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих

специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 42

42. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

*Постановлением* Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П в раздел VII настоящего Порядка внесены изменения

*См. текст раздела в предыдущей редакции*

## VII. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателя услуг в многоквартирных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим

			обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения			правилам и нормативам
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню	трех-четырёхразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

				<p>веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам "чай черный", "кофе, кофейный напиток" разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам "хлеб, в том числе хлебобулочные изделия" разрешается уменьшать до 50 процентов</p>		
3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна быть в технически исправном состоянии и должна быть безопасной при использовании, соответствовать	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме,	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели нормативам,



			состоянию здоровья получателей социальных услуг	комнату выделяются 1 стол, 2 стула	предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	установленным настоящим стандартом; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности	предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечают по возможности их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

				помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря		
5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, стрижка ногтей	при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется три раза в сутки, обработка ногтей - 1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие

						замечаний по результатам контроля
6.	Парикмахерские услуги	предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье	услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. Стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств	стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом	книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

			состояния здоровья получателей социальных услуг	телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц. Наличие свободного доступа к сети Интернет		
8.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	обеспечение условий для отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям	услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий	выделяется (при наличии конструктивной возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие условий для отправления религиозных обрядов верующими различных конфессий; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
9.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли	предоставляется по просьбе получателя социальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг с полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию	не менее 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

			и недееспособным получателям социальных услуг		предоставлении социальных услуг	
10.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Помощь в написании и отправке писем	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям	в режиме организации питания	сроки соответствуют периоду	1) наличие учетной документации;

			социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги	социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
13.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг для предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению	услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению	объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги						
14.	Лекарственное обеспечение	предоставление получателям социальных услуг	услуга предоставляется по назначению врача	объем соответствует стандартам	в сроки, установленные врачом,	1) наличие учетной документации;

		медикаментов и изделий медицинского назначения		оказания медицинской помощи	назначившим применение препарата	2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов
15.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции, проведение профилактических и углубленных осмотров	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг. Профилактические осмотры проводятся ежеквартально, углубленные осмотры - 1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Оказание содействия в проведении	массаж, физиопроцедуры,	услуги предоставляются с	объем должен соответствовать	сроки соответствуют	1) ведение учетной

	оздоровительных мероприятий	иные процедуры	учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии	потребности получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
18.	Проведение	организация	консультирование	1 раз в неделю	сроки	1) полнота



	мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам		соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
19.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	организация занятий лечебной физкультурой, проведение спортивных состязаний	занятия лечебной физкультурой проводятся при наличии соответствующей лицензии, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний	в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги	постоянно	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
20.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по	проведение консультаций психологом организации,	психологическое консультирование осуществляется по личному	объем должен соответствовать потребности получателя	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с

	вопросам внутрисемейных отношений)	предоставляющей социальные услуги	обращению получателя социальных услуг	социальных услуг		негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и другое); 2) наличие в штате специалиста-психолога
21.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и другое); 2) наличие в штате

						специалиста-психолога
IV. Социально-педагогические услуги						
22.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	услуга предоставляется в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) увеличение доли детей, овладевших социальными нормами, умениями и навыками, в общем количестве получателей социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-педагога
23.	Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате

			лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению			специалиста-педагога
24.	Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению образовательных уровней	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
25.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги	объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации	постоянно	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуг

			несовершеннолетним			овых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудоуслуги						
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не более 4 часов в сутки	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности	не более 4 часов в сутки	постоянно	1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
27.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие

		услуги, либо в иные организации	соответствии с <b>трудовым законодательством</b>			учетной документации
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	проведение мероприятий по профессиональн ой ориентации получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалида ми, и содействие в их профессиональн ой подготовке	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с <b>трудовым законодательством</b>	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>						
29.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультировани ю в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	услуга предоставляется всем получателям социальных услуг при наличии потребности	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
30.	Содействие в	предоставление	услуга	объем услуги	сроки	1) полнота

	получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	определяется действующим законодательством	соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
31.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
32.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке	оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической	услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав

	недееспособными	помощи, выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг			предоставлении социальных услуг	и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов						
33.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами индивидуального ухода
34.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	реализация мероприятий социально-средовой ориентации, социально-бытов	услуги по социально-медицинской реабилитации и массажу предоставляются	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в	1) наличие соответствующих лицензий; 2) наличие в штате



	обслуживания	ой адаптации	при наличии соответствующей лицензии. Услуги по иным видам реабилитации предоставляются получателям социальных услуг в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов		стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	специалистов, оказывающих социальные услуги; 3) наличие учетной документации
35.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям-инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
36.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными	объем услуги определяется планом работы организации,	однократно, в рамках курса	увеличение доли получателей социальных

		социальных услуг основам компьютерной грамотности	возможностями здоровья получателей социальных услуг	предоставляющей социальные услуги		услуг, которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан, пользующихся компьютерной техникой
37.	Содействие в организации ритуальных услуг	обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг	в случае отказа в организации похорон со стороны родственников либо отсутствия родственников	услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательство м	при необходимости	наличие учетных документов

**Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме**

Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования	
	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания психоневрологического профиля		
до 211 койко-мест	25 697	29 809
212 - 399 койко-мест	21 470	24 905
400-699 койко-мест	20 096	23 311
700-799 койко-мест	18 317	21 247
свыше 800 койко-мест	19 595	22 730
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
до 211 койко-мест	19 521	22 644
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания общего профиля	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
до 40 койко-мест	20 140	-
до 100 койко-мест	19 773	41 127
101 - 184 койко-места	23 795	49 494
185 - 216 койко-мест	15 791	32 846
217 - 300 койко-мест	13 595	28 278

Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования, рублей в месяц
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей-инвалидов	
25 койко-мест	68 200
150-298 койко-мест	24 593
свыше 299 койко-мест	27 253
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей и подростков с ограниченными возможностями	
155 койко-мест	42141

**Порядок  
предоставления социальных услуг по оздоровлению поставщиками социальных  
услуг в стационарной форме**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по оздоровлению в стационарной форме (далее именуются - социально-оздоровительные услуги) поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Предоставление социально-оздоровительных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста.

3. Результатом предоставления социально-оздоровительных услуг является укрепление здоровья и поддержание активного долголетия получателей социальных услуг.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг по оздоровлению,  
предоставляемых в стационарной форме**

4. Социально-оздоровительные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста, проживающим в Челябинской области, сохранившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при наличии медицинских показаний и отсутствии права на санаторно-курортное лечение, предусмотренного действующим законодательством, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социально-оздоровительные услуги, относится нуждаемость в социально-оздоровительных услугах при наличии медицинских показаний.

6. Срок предоставления социально-оздоровительных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

Уполномоченным органом при предоставлении социально-оздоровительных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социально-оздоровительных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее именуются - негосударственные организации социального

обслуживания), является Министерство социальных отношении Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социально-оздоровительных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социально-оздоровительных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

- 1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, в том числе страницу с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства;
- 3) справку для получения путевки на санаторно-курортное лечение (форма 070/у).

9. В соответствии со [статьей 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пункте 8](#) настоящего Порядка, представляются заявителем лично в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления о предоставлении социально-оздоровительных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган по месту жительства заявителя.

11. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социально-оздоровительных услуг в уполномоченный орган по месту жительства заявителя уполномоченным органом принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социально-оздоровительных услугах либо об отказе в предоставлении социально-оздоровительных услуг.

12. Основаниями для отказа в предоставлении социально-оздоровительных услуг являются:

- 1) отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в предоставлении социально-оздоровительных услуг, предусмотренных [пунктами 4, 5](#) настоящего Порядка;
- 2) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, [перечень](#) которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- 3) представление неполного комплекта документов, подлежащих представлению заявителем лично, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социально-оздоровительных услуг и указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
- 4) представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

13. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении

социально-оздоровительных услуг уполномоченным органом по месту жительства заявителя в течение одного рабочего дня с даты принятия решения о нуждаемости гражданина в социально-оздоровительных услугах формируется проект индивидуальной программы предоставления социально-оздоровительных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах.

14. При предоставлении социально-оздоровительных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания уполномоченный орган по месту жительства заявителя за один месяц до начала заезда направляет в Министерство социальных отношений Челябинской области личное дело гражданина, которое включает заявление гражданина, документы, предусмотренные [пунктом 8](#) настоящего Порядка, и проект индивидуальной программы в двух экземплярах. В течение 5 рабочих дней со дня поступления личного дела уполномоченное должностное лицо Министерства социальных отношений Челябинской области подписывает два экземпляра индивидуальной программы и не позднее чем за 5 рабочих дней до начала заезда возвращает один экземпляр индивидуальной программы и личное дело заявителя в уполномоченный орган для передачи заявителю.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социально-оздоровительных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социально-оздоровительных услуг гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. Социально-оздоровительные услуги предоставляются в соответствии с очередностью, учет которой осуществляется уполномоченными органами.

18. Виды, объем и условия предоставления социально-оздоровительных услуг устанавливаются стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-оздоровительных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социально-оздоровительных услуг, предусмотренных стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме.

19. Предоставление социально-оздоровительных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

- 1) документов, предусмотренных [пунктом 8](#) Порядка;
- 2) оригиналов следующих документов и информации:  
документа, удостоверяющего личность гражданина;  
полиса обязательного медицинского страхования;  
санаторно-курортной карты (форма [N 072/y](#));

3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), предоставляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом по месту жительства заявителя в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

20. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в [подпункте 3 пункта 19](#) настоящего Порядка, в случае если в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" такие документы предоставляются в порядке межведомственного взаимодействия.

21. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с заявителем в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с **типовой формой**, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме**

22. Социально-оздоровительные услуги предоставляются за частичную и полную плату.

23. За предоставление социально-оздоровительных услуг размер платы рассчитывается за один заезд на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать тридцати процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным **Законом** Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

Размер платы за предоставление социально-оздоровительных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

24. Порядок взимания платы за предоставление социально-оздоровительных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

25. Показатели качества социально-оздоровительных услуг по видам социальных услуг, а также подушевой норматив финансирования социально-оздоровительных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме, предусмотренным **разделом VII** настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме**

26. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социально-оздоровительных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социально-оздоровительных услуг.

27. Прекращение предоставления социально-оздоровительных услуг производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социально-оздоровительные услуги, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социально-оздоровительных услуг;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении социально-оздоровительных услуг;

при наличии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социально-оздоровительных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социально-оздоровительных услуг;

при нарушении гражданином условий заключенного договора о предоставлении

социально-оздоровительных услуг;

при повреждении получателем социально-оздоровительных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае ликвидации поставщика социально-оздоровительных услуг.

#### **V. Контроль за предоставлением социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме**

28. Контроль за предоставлением социально-оздоровительных услуг осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

#### **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме**

29. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан, настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 30

30. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.



Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П в раздел VII настоящего Порядка внесены изменения

[См. текст раздела в предыдущей редакции](#)

## VII. Стандарт предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и

			естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также должны быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения			нормативам
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню	четырёхразовое питание в соответствии с нормами питания, установленными для стационарных организаций социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Предоставление в	предоставляется	мебель должна	1 кровать, 1	сроки	1) соответствие

	пользование мебели	в пользование мебель	быть в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование постельные принадлежности	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социально-оздоровительных услуг в стационарной форме	сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-оздоровительных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам

		социальных услуг			услуг	контроля
6.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение анимационных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социально-оздоровительных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социально-оздоровительных услуг, не менее 5 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на 50 получателей социально-оздоровительных услуг. В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся 4 раза в течение заезда. Наличие свободного доступа к сети	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

				Интернет		
II. Социально-медицинские услуги						
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры, формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	объем определяется индивидуально врачом организации, предоставляющей социально-оздоровительные услуги, по результатам первичного осмотра и изучения медицинской документации	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже чем 1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

	социальных услуг					
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

			вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам			
11.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры, занятий на тренажерах, организация оздоровительной ходьбы и иные услуги	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	ежедневно в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотрено договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога

13.	Социально-психологический патронаж	оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг	психологическая помощь и поддержка предоставляются по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
-----	------------------------------------	--	--	--	-----------	---



**Подушевой норматив  
финансирования социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в  
стационарной форме**

Поставщики социальных услуг по оздоровлению в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования, рублей в месяц
50 койко-мест	15 104

**Утвержден  
постановлением Правительства  
Челябинской области  
от 21 октября 2015 г. N 546-П**

**Порядок  
предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних  
граждан поставщиками социальных услуг в стационарной форме**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарной форме (далее именуются - социально-реабилитационные услуги) поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Предоставление социально-реабилитационных услуг направлено на эффективную социализацию несовершеннолетних.

3. Результатом предоставления социально-реабилитационных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг по реабилитации  
несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

4. Социально-реабилитационные услуги предоставляются несовершеннолетним гражданам, проживающим в Челябинской области при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых предоставляются социально-реабилитационные услуги, относятся:

- 1) наличие инвалидности;
- 2) нахождение под диспансерным наблюдением в медицинских организациях;
- 3) нахождение в трудной жизненной ситуации, связанной с психологическим насилием в семье.

6. Срок предоставления социально-реабилитационных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

Уполномоченным органом при предоставлении социально-реабилитационных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя

осуществляют органы местного самоуправления муниципальных образований, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социально-реабилитационных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания), является Министерство социальных отношений Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социально-реабилитационных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социально-реабилитационных услуг законный представитель несовершеннолетнего гражданина представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность, в том числе страницу с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, копию свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);

3) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего гражданина, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии у несовершеннолетнего гражданина инвалидности);

4) **утратил силу**;

Информация об изменениях:

**См. текст подпункта 4 пункта 8**

5) документ, подтверждающий полномочия законного представителя несовершеннолетнего (в случае если в интересах несовершеннолетнего выступает опекун или попечитель);

6) в случае если несовершеннолетний гражданин не является инвалидом, предоставляется справка (направление), выданная медицинской организацией, содержащая информацию об основном диагнозе заболевания ребенка.

9. В соответствии со **статьей 7** Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в **пункте 8** настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления о предоставлении социально-реабилитационных

услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

11. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и всех необходимых документов о предоставлении социально-реабилитационных услуг уполномоченным органом принимается решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

12. Основаниями для отказа в предоставлении социально-реабилитационных услуг являются:

1) отсутствие оснований для признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социально-реабилитационных услуг, предусмотренных [пунктом 5](#) настоящего Порядка;

2) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социально-реабилитационных услуг в стационарной форме, [перечень](#) которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

3) представление неполного комплекта документов, подлежащих представлению заявителем лично, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

4) представление заявления и документов в форме электронного документа без [электронной подписи](#) заявителя.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

13. Обращения в интересах несовершеннолетнего гражданина, поданные от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, о предоставлении несовершеннолетнему гражданину социально-реабилитационных услуг рассматриваются уполномоченным органом, и принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социально-реабилитационных услугах либо об отказе в предоставлении социально-реабилитационных услуг. Решение принимается при наличии документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка.

14. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социально-реабилитационных услуг уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более чем десять рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный законным представителем несовершеннолетнего гражданина, остается в уполномоченном органе.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социально-реабилитационных услуг законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. Виды, объем и условия предоставления социально-реабилитационных услуг

устанавливаются стандартом предоставления социально-реабилитационных услуг в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

18. Прием несовершеннолетних для получения социально-реабилитационных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) пакета документов, предусмотренных [пунктом 8](#) настоящего Порядка;

2) оригиналов следующих документов и информации:

полиса обязательного медицинского страхования;

медицинской карты, заполненной медицинской организацией по месту жительства получателя социально-реабилитационных услуг с указанием полного диагноза, подробного анамнеза;

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными;

исследование на возбудителей кишечных инфекций;

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными на сопровождающее лицо;

результат флюорографического исследования сопровождающего лица.

19. При обращении законного представителя несовершеннолетнего гражданина к поставщику социальных услуг с законным представителем несовершеннолетнего в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социально-реабилитационных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

20. Получатели социально-реабилитационных услуг должны быть ознакомлены с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социально-реабилитационные услуги.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

21. Социально-реабилитационные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

22. Показатели качества социально-реабилитационных услуг по видам социальных услуг установлены стандартом предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

23. Получатель социально-реабилитационных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

24. Прекращение предоставления социально-реабилитационных услуг производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социально-реабилитационных услуг либо его законного представителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в

стационарной форме;

при окончании срока предоставления социально-реабилитационных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении законным представителем несовершеннолетнего условий заключенного договора о предоставлении социально-реабилитационных услуг;

при повреждении получателем социальных услуг имущества организации, предоставляющей социально-реабилитационные услуги.

#### **V. Контроль за предоставлением социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

25. Контроль за предоставлением социально-реабилитационных услуг осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

#### **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

26. Поставщики социально-реабилитационных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан, настоящего Порядка, а также должны соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 27

27. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими

гражданами.

**VII. Стандарт предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно	объем услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренным и соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

			<p>влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость</p>			
2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области</p>	<p>обеспечение 5-кратным приёмом пищи несовершеннолетних с интервалами в 3,5 - 4 часа, обеспечение 3-кратным приёмом пищи сопровождающих лиц</p>	<p>питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать</p>	<p>в соответствии с утвержденными нормами питания</p>	<p>сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотрено договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг</p>	<p>1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие</p>



			санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам			замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким инвентарем	предоставление в пользование постельных принадлежностей	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме	сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-реабилитационных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление в пользование мебели	предоставление в пользование мебели	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу), сопровождающему лицу предоставляются 1 кровать, 1 стул, 1 прикроватный	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям

			пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	коврик. В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор		
5.	Предоставление гигиенических услуг	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), обработка ногтей	предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид	гигиенический душ проводится не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны	развивающие игры, игрушки, книжный фонд, канцелярские принадлежности, музыкальные инструменты,	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов

		ми, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём, проведение анимационных мероприятий	соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	спортивный инвентарь, не менее 1 игрушки на одного получателя социально-реабилитационных услуг, не менее 5 комплектов настольных игр (спортивного инвентаря) на 20 получателей социально-реабилитационных услуг. В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся не реже 3 раз в неделю	предоставлении социально-реабилитационных услуг	досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации
7.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	чистые постельные принадлежности выдаются в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реаб	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам

					илитационных услуг	контроля
II. Социально-медицинские услуги						
8.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) ведение учётной документации; 2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой; 3) наличие учетной документации

		возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них				
10.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
11.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры и иные услуги	услуга предоставляется детям-инвалидам, детям, имеющим ограниченные возможности здоровья, а также детям, находящимся в	ежедневно в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реаб	наличие учетной документации

			стадии выздоровления после острых заболеваний, которые должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала		илитационных услуг	
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы	психологическое консультирование осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Индивидуальная работа психолога осуществляется с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Психологическая помощь должна оказываться с	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	в течение заезда	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие оформленных результатов оказания психологической помощи

			использованием современных методов и технологий			
13.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположена организация, предоставляющая услуги	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	наличие письменных оформленных результатов патронажа
IV. Социально-педагогические услуги						
14.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	в течение заезда	наличие письменных оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций
15.	Организация	предоставление	услуга	объем услуги	в пределах	1) увеличение

	дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	услуг по обеспечению дошкольного воспитания	предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	соответствует законодательству об образовании	соответствующего возрастного периода ребенка	доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
16.	Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению образовательного процесса	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем услуги соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
17.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по	услуга предоставляется с	объем услуги определяется	в течение заезда	1) наличие планов



		формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	учетом физического и психического состояния ребенка	планами работы организации		организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
18.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
VI. Социально-правовые услуги						
19.	Консультирование по социально-правовым вопросам	обеспечение полного представления об установленных законодательством правах и обязанностях	осуществляется по мере необходимости	объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие

		несовершеннолет них			социальных услуг	учетной документации
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала						
20.	Обучение детей-инвалидов пользованию индивидуальными средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется сопровождающим лицам детей-инвалидов в заезд "Мать и дитя", утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
21.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних	трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников	в соответствии с содержанием программ трудового обучения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения
22.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных	услуга предоставляется несовершеннолетним, как в организации, предоставляющей	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренно	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена

		местах	социальные услуги, так и за пределами таких организаций		му договором о предоставлении социальных услуг	данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
--	--	--------	---	--	---	---

**Порядок  
предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам,  
находящимся в трудной жизненной ситуации, поставщиками социальных услуг в  
стационарной форме**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуются - несовершеннолетние граждане), в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

3. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг, несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме**

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

- 1) отсутствие попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживание в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) самовольное оставление семьи, самовольный уход из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- 4) отсутствие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- 5) иные основания, предусмотренные [пунктом 2 статьи 13](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение

государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также иные основания, предусмотренные [пунктом 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

11. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по [форме](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более чем десять рабочих дней с подачи несовершеннолетним гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный законным представителем несовершеннолетнего гражданина, остается в уполномоченном органе.

В отсутствие законного представителя индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. Для получения социального обслуживания в стационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

14. При наличии свободного места у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченный орган направляет несовершеннолетнему гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в письменном или электронном виде информационное

письмо о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с указанием названия поставщика социальных услуг и срока прибытия в данную организацию социального обслуживания.

При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг. При отсутствии свободных мест у поставщиков социальных услуг несовершеннолетнему гражданину временно может быть предложена иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости, и сформирована индивидуальная программа по данной форме социального обслуживания с сохранением его на учете в качестве нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме.

15. Срок социального обслуживания несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме определяется индивидуальной программой.

16. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

17. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований [Федерального закона](#) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

### **III. Оплата предоставления социальных услуг**

18. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме предоставляются бесплатно.

19. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме**

20. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме несовершеннолетним гражданам производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

## V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме

21. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

22. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды или безвозмездного пользования недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

**VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, <a href="#">правил пожарной безопасности</a> , безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум,	объем услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренным и соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля



			вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость			
2.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям воспитанников, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу). В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение	обеспечивается	питание должно быть	в соответствии с	сроки	соблюдение

	питанием в соответствии с утвержденными нормативами	5-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа	регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Для поступающих в приемное отделение необходимо иметь набор продуктов	утверждёнными нормами питания	соответствуют периоду социального обслуживания	норм питания, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности	предоставляемые одежда, обувь и белье должны соответствовать росту, размерам несовершеннолетних, иметь современный дизайн, по возможности отвечать их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утвержденными нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей

						социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление гигиенических услуг	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), обработка ногтей	предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид	гигиенический душ проводится не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Предоставление услуг прачечной	смена нательного и постельного белья	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	смена нательного и постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация	обеспечение	несовершеннолетние	в соответствии с	сроки	отсутствие

	досуга и отдыха	книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём	должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	правилами внутреннего распорядка учреждения	соответствуют периоду социального обслуживания	обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Помощь в написании и отправке писем	помощь в написании писем, в том числе с использованием электронных устройств и сети Интернет, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	при оказании данной услуги обслуживаемому персоналу необходимо проявлять особую корректность по отношению к несовершеннолетним. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>						
9.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе	предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие

	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг					замечаний по результатам контроля
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	в соответствии с планом работы учреждения, но не реже 2 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой
11.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	данная услуга включает проведение массажа, занятий лечебной	работа по физическому воспитанию должна осуществляться при регулярном контроле со стороны медицинского	для детей, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья, в	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, полнота охвата

		физкультурой, общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий	персонала учреждения. Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья, а также дети, находящиеся в стадии выздоровления после острых заболеваний, должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала	недельное расписание должны быть включены не менее 3 занятий по физическому воспитанию		несовершеннолетних
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы	психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с программой реабилитации	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие оформленных результатов оказания психологической помощи
13.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении	осуществление выхода в семью несовершеннолетнего для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье,	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетн	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа, согласованность действий

		проведения работы по налаживанию межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений) с целью возвращения несовершеннолетнего в семью		его в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к "группе риска")		с другими организациями и социального обслуживания, оказывающим и услуги семье несовершеннолетнего
14.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению семейных конфликтов с целью профилактики повторного помещения несовершеннолетнего в учреждение	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	не реже 1 раза в квартал	в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью	наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа, согласованность действий с другими организациями и социального обслуживания, оказывающим и услуги семье несовершеннолетнего, отсутствие

						необоснованных повторных помещений несовершеннолетних в учреждение
IV. Социально-педагогические услуги						
15.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение квалифицированным специалистом социально-педагогического обследования личности с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий. Социально-педагогический патронаж семьи	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий. Социально-педагогический патронаж осуществляется в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с программой реабилитации. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении осуществляется в объеме, соответствующем потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном	сроки соответствуют периоду, установленному индивидуально программой предоставления социальных услуг. Социально-педагогический патронаж в постреабилитационный период осуществляется в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью	наличие оформленных результатов диагностики личности и проведенных коррекционных мероприятий



		несовершеннолетне го в период его нахождения в учреждении и в постреабилитацион ный период		положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетн его относится к "группе риска"), в постреабилитацио нный период не реже 1 раза в квартал		
V. Социально-трудоуслуги						
16.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанны х программ по профессiona льной ориентации и документальн ое отражение их применения
17.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанны х программ по профессiona льной ориентации и документальн ое отражение их применения

18.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более высоких результатов, а также занятий по профессиональной ориентации, оказание содействия в обучении выбранной профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации, а также по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
-----	---	---	---	--	--	---

		выбранной профессии				
VI. Социально-правовые услуги						
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
20.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	обеспечение сбора и подготовки документов, подтверждающих правовой статус несовершеннолетнего (решение суда о лишении родителей (родителя) родительских прав, признании родителей (родителя) безвестно отсутствующими (отсутствующим), объявление родителей (родителя)	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в установлении правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

		<p>умершими (умершим), недееспособными (недееспособным), приговор суда об отбывании родителями (родителем) наказания в исправительных учреждениях, об опекунстве и другие документы), а также обеспечение квалифицированной юридической защиты законных прав несовершеннолетнего в целях принятия объективного решения по его вопросу</p>				
21.	Консультирование по социально-правовым вопросам	<p>обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних</p>	<p>осуществляется по мере необходимости</p>	<p>объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг</p>	<p>сроки соответствуют периоду социального обслуживания</p>	<p>полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг</p>

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение мероприятий, направленных на социально-трудоустройство реабилитацию несовершеннолетних	трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников	в соответствии с содержанием программ трудового обучения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ социально-трудоустройственной реабилитации и документальное отражение их применения
-----	--	---	--	--	--	--

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
полустационарной форме в условиях временного приюта**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта (далее - именуется социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в условиях временного приюта.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной  
форме в условиях временного приюта**

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, проживающим на территории Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относятся:

1) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации;

2) утрата социально полезных связей в связи с освобождением из мест лишения свободы;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) утрата жилого помещения в результате стихийных бедствий;

5) отсутствие работы и средств к существованию при наличии обстоятельств, указанных в [подпунктах 1, 2](#) настоящего пункта.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального

обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта, либо переданные заявление или обращение в рамках [межведомственного взаимодействия](#).

7. Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту нахождения организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта (далее именуется - уполномоченный орган), следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя либо его законного представителя (при наличии);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя (при наличии);

5) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

6) страховое пенсионное свидетельство (при наличии);

7) документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя за 12 месяцев, предшествующих дате обращения (при наличии дохода).

8. В соответствии со [статьей 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка, представляются заявителем лично в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в день обращения гражданина.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение одного рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная

программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в полустационарной форме.

14. Прием граждан на социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, сифилис, флюорографическое исследование).

При наличии положительных результатов параклинических исследований представляется справка соответствующих врачей-специалистов о возможности нахождения заявителя в организации социального обслуживания.

15. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с **типовой формой**, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме,



предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

18. Социальные услуги в полустационарной форме гражданам предоставляются при наличии свободных мест в организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме, на срок до 30 дней в году. В отдельных случаях по решению уполномоченного органа для оформления необходимых документов и (или) для окончания проведения реабилитационных мероприятий срок предоставления социальных услуг может быть продлен на 90 дней.

Получателям социальных услуг, не имеющим определенного места жительства, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, временный приют предоставляется на срок до их направления в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

Получателям социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющим определенного места жительства, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации, временный приют предоставляется до их обеспечения жилыми помещениями.

19. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в день приема производятся осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка.

Нательное белье получателей социальных услуг в день поступления подлежит обязательной дезинфекции в дезинфекционных камерах организации социального обслуживания или лечебного учреждения, с которым имеется договор о дезинфекции и стерилизации.

Результаты осмотра фиксируются в медицинском журнале санитарной обработки лиц, получивших временный приют.

20. При организации лечебно-оздоровительных мероприятий в организации социального обслуживания заводится медицинская документация в соответствии с действующим законодательством.

21. Поступающие получатели социальных услуг в полустационарной форме размещаются в приемно-карантинном отделении на 7 дней. После пребывания в карантине получатели социальных услуг при наличии заключения врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии переводятся в комнаты для проживания.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта**

22. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

24. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, предоставляемых в полустационарной форме, предоставляются

поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной **величиной прожиточного минимума**, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме, не предусмотренных **перечнем** социальных услуг, утвержденным **Законом** Челябинской области от 23.10.2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, установленного стандартом, предусмотренным **разделом VII** настоящего Порядка, и свыше сроков, установленных **пунктом 18** настоящего Порядка, осуществляется за полную оплату.

26. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

27. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта, предусмотренным **разделом VII** настоящего Порядка.

#### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта**

28. Получатель социальных услуг (его представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

29. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

при наличии противопоказаний к обслуживанию.

## V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

30. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме в условиях временного приюта, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

31. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 32

32. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

*Постановлением* Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел VII настоящего Порядка изложен в новой редакции

*См. текст раздела в предыдущей редакции*

## VII. Стандарт предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив в финансировании(рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>							
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Челябинской области	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	90,48	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, установленным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим

			<p>естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения. Мужчины и женщины размещаются отдельно</p>				<p>правилам и нормативам</p>
2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области</p>	<p>предоставляется горячее питание</p>	<p>питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>горячее питание предоставляется не менее 1 раза в день в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Челябинской области</p>	<p>сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг</p>	45,24	<p>1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля</p>

3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование постельные принадлежности	постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных)	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	22,62	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена абсорбирующей одежды, обработка ногтей	при осуществлении гигиенических процедур маломобильным получателям социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны должны обеспечиваться не реже одного раза в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена абсорбирующей одежды осуществляется не реже одного раза в сутки	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	22,62	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам

							контроля
5.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга, использование которых осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд - не менее 2 книг на получателя услуг, не менее 2 журналов (газет), не менее 3 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на каждые 25 получателей социальных услуг, наличие свободного доступа к сети Интернет	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	22,62	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги							
6.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	67,86	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам

	получателей социальных услуг						контроля
7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	22,62	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляюще



							й социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога
9.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	22,62	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-трудоуслуги							
10.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	организация разнообразных видов лечебно-трудоустрой	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей	ежедневно, для инвалидов - не более 4 часов в сутки	сроки соответствуют периоду социального обслуживания,	22,62	1) увеличение доли получателей услуг, задействованных

	обучению доступным профессиональным навыкам	деятельности, трудовой деятельности в организации, предоставляющей социальные услуги, в том числе для инвалидов	получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности. Инвалидам услуга предоставляется при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		В лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Оказание содействия в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, либо в иные организации	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
12.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных	услуга предоставляется в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о	22,62	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие

		услуг			предоставлени и социальных услуг		учетной документации
V. Социально-правовые услуги							
13.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию	услуга предоставляется по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	22,62	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
14.	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию по вопросам предоставления мер социальной поддержки и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	22,62	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
15.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	предоставление услуг по оказанию содействия в	услуга предоставляется получателям социальных услуг,	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	90,48	1) полнота предоставления услуги (услуга должна

	получателей социальных услуг	восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов	нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	обслуживания, предусмотренного договором о предоставлении социальных услуг		удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
16.	Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными	услуги по юридическому сопровождению получателя социальных услуг при нарушении его прав и законных интересов. Выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг в случае установления факта нарушения прав и законных интересов, а также получателям социальных услуг, признанным судом недееспособными	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренного договором о предоставлении социальных услуг	67,86	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
17.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе содействие в	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренного договором	67,86	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;

	обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	о ухода и технических средств реабилитации	самообслуживанию и самостоятельному передвижению		о предоставлении и социальных услуг		2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода
18.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации	услуги по социально-медицинской реабилитации предоставляются при наличии соответствующей лицензии. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	90,48	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в  
полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее именуются - граждане).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной  
форме в условиях дневного пребывания**

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П пункт 5 настоящего Порядка изложен в новой редакции*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам, относятся:

одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских

знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода).

К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме иным категориям граждан, относятся наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг).

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин при наличии обстоятельств, предусмотренных [подпунктом 1 пункта 5](#) настоящего Порядка, представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту своего жительства (пребывания) (далее именуется - уполномоченный орган) следующие документы:

1) заявление гражданина по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, в том числе страницы с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства (пребывания);

3) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

4) заключение врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения о способности к самообслуживанию и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в условиях дневного пребывания.

Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин при наличии обстоятельств, предусмотренных [подпунктами 2, 3 пункта 5](#) настоящего Порядка, предоставляет только заявление по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

8. В соответствии со [статьей 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пункте 7](#) настоящего Порядка представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления

оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах, предоставляемых организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

14. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме условиях дневного пребывания осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

- 1) документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка;
- 2) оригинала документа, удостоверяющего личность гражданина;
- 3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), представляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом муниципального образования по месту жительства заявителя в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

15. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в [подпункте 3 пункта 14](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

16. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;



острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

17. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

18. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

20. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

21. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

22. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг

рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

23. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных [перечнем](#) социальных услуг, утвержденным [Законом](#) Челябинской области от 23 октября 2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, осуществляется за полную оплату.

24. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

#### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

26. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

27. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

#### **V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

28. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

29. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования **законодательства** о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный **Законом** Челябинской области от 23.10.2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 30*

30. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

[Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел VII настоящего Порядка изложен в новой редакции](#)

[См. текст раздела в предыдущей редакции](#)

## VII. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив в финансировании	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий, предоставление питания	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей	книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	72,09	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации

			социальных услуг	услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе анимационные, мероприятия и кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги. Предоставление одноразового питания (напиток и хлебобулочное изделие)			
II. Социально-медицинские услуги							
2.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств,	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление	ежедневно	сроки соответствующего периода социального обслуживания	48,06	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб

	осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача	медицинской деятельности		стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	24,03	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

			вопросам				
4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физкультурой, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,06	1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
5.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в период заезда	24,03	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
6.	Социально-психологический	обеспечение психологического	патронаж осуществляется при	объем должен соответствовать	по мере необходимости	24,03	1) отсутствие чрезвычайных

	патронаж	сопровождения получателя социальных услуг	выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	ть потребности получателя социальных услуг	ти		ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-правовые услуги							
7.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии в штате специалиста-юриста	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	24,03	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
8.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	предоставление услуг по обучению получателя	услуга предоставляется инвалидам и	объем услуги определяется потребностью	сроки соответствуют периоду	48,06	1) полное удовлетворение потребности



	и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
9.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	ежедневно	однократно в рамках курса	48,06	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
10.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации	реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой	в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотрен	24,03	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие

			реабилитации	социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов	ному договором о предоставлении социальных услуг		учетной документации
11.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	однократно в рамках курса	48,06	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой

**Порядок**  
**предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних**  
**граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях**  
**дневного пребывания**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, находящимся под диспансерным наблюдением в учреждениях здравоохранения, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуется - несовершеннолетние), проживающим на территории Челябинской области.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме направлено на эффективную социализацию несовершеннолетних.

3. Результатом предоставления социальных услуг является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной**  
**форме в условиях дневного пребывания**

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются несовершеннолетним гражданам, проживающим на территории Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых предоставляются социально-реабилитационные услуги, относятся:

- 1) наличие инвалидности;
- 2) нахождение под диспансерным наблюдением в медицинских организациях;
- 3) нахождение в трудной жизненной ситуации, связанной с насилием, внутрисемейным конфликтом, межличностным конфликтом.

6. Срок предоставления социальных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области либо Министерством социальных отношений Челябинской области.

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания) является Министерство социальных отношений Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках [межведомственного взаимодействия](#).

8. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность, в том числе страницу с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, копию свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);

3) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности несовершеннолетнего гражданина, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии у несовершеннолетнего гражданина инвалидности);

4) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по [форме](#), установленной Министерством здравоохранения Российской Федерации;

5) документ, подтверждающий полномочия законного представителя несовершеннолетнего (в случае если в интересах несовершеннолетнего выступает опекун или попечитель);

6) справку (направление), выданную медицинской организацией, содержащую информацию об основном диагнозе заболевания ребенка (в случае если несовершеннолетний гражданин не является инвалидом);

7) карту профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

8) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

9. В соответствии со [статьей 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в [пункте 8](#) настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных

сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

11. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 8](#) настоящего Порядка.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

12. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме являются:

1) отсутствие оснований для признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренных [пунктом 5](#) настоящего Порядка;

2) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

3) представление неполного комплекта документов, подлежащих представлению заявителем лично, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

4) представление заявления и документов в форме электронного документа без [электронной подписи](#) заявителя.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

13. Обращения в интересах несовершеннолетнего гражданина, поданные от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений о предоставлении несовершеннолетнему гражданину социальных услуг в полустационарной форме рассматриваются уполномоченным органом, и принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме. Решение принимается при наличии документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка.

14. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный законным представителем несовершеннолетнего гражданина, остается в уполномоченном органе.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в

индивидуальную программу.

16. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

18. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

- 1) документов, предусмотренных [пунктом 8](#) настоящего Порядка;
- 2) оригинала следующих документов документа, удостоверяющего личность гражданина.

19. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

20. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

21. Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним гражданам предоставляются бесплатно.

22. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

24. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личному заявлению получателя социальных услуг;
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
- при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

## **V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

25. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 27

27. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

**VII. Стандарт предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объём социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, <a href="#">правил пожарной безопасности</a> , безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При	объём услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля



			размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость			
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение питанием при длительности нахождения более трех часов 2 - кратный или 3-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа	питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам	в соответствии с утвержденными нормами питания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учётной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление в пользование постельных принадлежностей	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей услуг в полустационарной форме	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	1) наличие учётной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

			ескими нормами и правилами		и социальных услуг	
4.	Предоставление в пользование мебели	предоставление в пользование мебели	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему младше 10 лет, пребывающему в организации, предоставляющей социальные услуги, более 5 часов предоставляются 1 кровать, 1 прикроватный коврик. В помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём,	несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	в соответствии с правилами внутреннего распорядка	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		проведение анимационных мероприятий			услуг	
6.	Предоставление услуг прачечной	смена постельного белья	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры	услуги предоставляются детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, состоящим под диспансерным наблюдением в организациях здравоохранения, с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			оборудованных помещениях			
8.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) ведение учётной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование и закрепление у несовершеннолетних их необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) ведение учётной документации; 2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой; 3) наличие

		семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них				учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
10.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы	психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие оформленных результатов оказания психологической помощи
11.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположена организация, предоставляющая услуги	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	наличие письменных оформленных результатов патронажа

		предупреждению и преодолению кризиса				
IV. Социально-педагогические услуги						
12.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	в течение заезда	наличие письменно оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций
13.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка	объем услуги определяется планами работы организации	в течение заезда	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
14.	Организация помощи в	проведение мероприятий по	услуга должна предоставляться с учётом	объём должен соответствовать	сроки соответствуют	наличие разработанных

	получении образования и (или) квалификации	содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	интересов несовершеннолетнего	потребности получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания	программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
VI. Социально-правовые услуги						
15.	Консультирование по социально-правовым вопросам	обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних	осуществляется по мере необходимости	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг						
16.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение мероприятий, направленных на социально-трудоустройство реабилитации несовершеннолетних	трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учетом интересов ребенка	в соответствии с содержанием программ трудового обучения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие разработанных программ социально-трудоустройственной реабилитации и документальное отражение их применения
17.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных	услуга предоставляется несовершеннолетним, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей	сроки соответствуют периоду социального обслуживания,	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым

	местах	местах	за пределами таких организаций	социальные услуги	предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
18.	Обучение детей-инвалидов и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	наличие учетной документации



**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому**

4. Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя (далее именуется - уполномоченный орган).

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги на дому, относятся:

Информация об изменениях:

*Подпункт 1 изменен с 22 декабря 2017 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 20 декабря 2017 г. N 690-П](#)*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в случаях отсутствия необходимости в стационарном социальном обслуживании. Критерии выбора указанных форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;

2) наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в

постоянном постороннем уходе.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин представляет в уполномоченный орган следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (его законного представителя);

3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;

4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;

5) копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

6) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное получение социальных услуг на дому в соответствии с действующим [законодательством](#);

7) документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, за 12 месяцев, предшествующих дате обращения за получением социальных услуг.

Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

8. Гражданин вправе не представлять документы, указанные в [подпунктах 3, 7 пункта 7](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка, оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

10. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

11. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

12. Прием на социальное обслуживание на дому осуществляется на основании индивидуальной программы и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка.

13. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

14. При отсутствии на момент обращения заявителя мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными поставщиками социальных услуг) обеспечивается учет заявителей.

15. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного

рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VI](#) настоящего Порядка.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг на дому**

18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

19. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

20. Получателям социальных услуг на дому, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых на дому, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" или сверх объема, установленного стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

21. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

22. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому**

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

24. Прекращение социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

- по личному заявлению получателя социальных услуг;
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;
- при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
- в случае смерти получателя социальных услуг;
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## **V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому**

25. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

## **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому**

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры

ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел VII настоящего Порядка изложен в новой редакции

[См. текст раздела в предыдущей редакции](#)

## VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив в финансировании (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствующего периода социального обслуживания на дому, предусмотренного договором о предоставлении социальных услуг	84,9	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		том числе по заключению врачей					
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи	для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	42,45	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие



					предоставлен и социальных услуг		замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

					услуг		
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствую т периоду отопительного сезона	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию,	1 раз в две недели, при предоставлении одной услуги объемом площади	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому,	42,45	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб

		привлечением третьих лиц	предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения	составляет не более 40 кв. метров	предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствующего периода социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Отправка за счет	предоставление	услуга	по мере	сроки	42,45	1) отсутствие

	средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	необходимость, но не чаще 1 раза в месяц	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
11.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	ведение учетной документации
13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации,	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	127,35	наличие учетной документации

			предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		я на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		
III. Социально-психологические услуги							
15.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	84,90	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
16.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за	объем должен соответствовать потребности получателя социальных	по мере необходимости	84,90	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим

			психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	услуг			климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-правовые услуги							
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствующий периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
18.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствующий периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

					социальных услуг		
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
20.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода	предоставление услуг по	услуга предоставляется	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	84,90	1) полное удовлетворение



	за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию				потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	169,80	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

**Порядок  
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относятся нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:

- 1) отсутствием работы и средств к существованию;
- 2) утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного;
- 3) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;
- 4) иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

- 1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;
- 3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления

муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;

4) документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в [пункте 5](#) настоящего Порядка.

8. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в [подпунктах 3, 4 пункта 7](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

11. При поступлении заявления уполномоченный орган принимает решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

14. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

15. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг, предусмотренных [пунктом 18](#) настоящего Порядка.

16. Срочные социальные услуги в виде выплаты единовременного социального пособия предоставляются в соответствии с [постановлением](#) Правительства Челябинской области от 20.06.2012 г. N 332-П "Об Административном регламенте предоставления государственной услуги "Выплата единовременного социального пособия".

17. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

18. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставлен ия социальной услуги	Показатели качества предоставлени я социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление горячего питания	услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания	1 раз в день	сроки определяютс я индивидуальн ой нуждаемост ю получателя социальных услуг	соответствие питания установленны м санитарно-гиги еническим нормам
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости	услуга предоставляется в случае острой необходимости	не чаще двух раз в год	единовремен но	соответствие одежды и обуви сезонности и размеру
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении	услуга предоставляется при нуждаемости гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения	до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждаемость получателя социальной услуги, но не более 1 месяца	единовремен но	соответствие жилого помещения установленны м санитарно-гиги еническим нормам
4.	Содействие в получении	консультирование по вопросам оказания	услуга предоставляется при	услуга должна удовлетворять	сроки определяютс	1) ведение учетной

	юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	необходимости	потребность гражданина	я индивидуальной нуждаемость получателя социальных услуг	документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по "телефону доверия"	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуальной нуждаемость получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
6.	Разовая выплата единовременного социального пособия	оказание материальной помощи	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга предоставляется не чаще 1 раза в год	единовременное	ведение учетной документации

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства Челябинской области от 20 июля 2016 г. N 352-П настоящее постановление дополнено Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому*

*несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации*

Утвержден  
постановлением Правительства  
Челябинской области  
от 21 октября 2015 г. N 546-П

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому  
несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или  
трудной жизненной ситуации**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является получение несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, услуг, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также на обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

**II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому**

4. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

5. К обстоятельствам, указанным в [пункте 4](#) настоящего Порядка, при которых предоставляются социальные услуги, относятся:

- 1) отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- 2) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- 3) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- 4) отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- 5) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 6) полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- 7) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- 8) неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- 9) конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- 10) среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины [прожиточного минимума](#) в Челябинской области (бедность);
- 11) психотравмирующая ситуация;
- 12) иные основания, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) на дому организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

- 1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в уполномоченный орган;
- 2) решение уполномоченного органа, принятое в соответствии с [пунктом 9](#) настоящего Порядка, о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений,



поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, указывающих на наличие обстоятельств, предусмотренных в [пункте 5](#) настоящего Порядка.

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

10. В случае признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину не позднее десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в уполномоченном органе.

В отсутствие заявления от семьи, находящейся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

11. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

12. Для получения социального обслуживания на дому родитель (законный представитель) несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

13. Срок социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на дому определяется индивидуальной программой.

Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней - 12 месяцев, кризисного - 6 месяцев, экстренного - 3 месяца.

14. Поставщиком социальных услуг назначается специалист (из числа социальных педагогов, специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, специалистов по реабилитационной работе, психологов), ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей (далее именуется - куратор).

Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий.

Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: документы, удостоверяющие личность несовершеннолетнего и членов семьи (при их наличии); индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

15. Виды, объемы, условия предоставления социальных услуг и показатели качества социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

### **III. Оплата предоставления социальных услуг на дому**

16. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам в соответствии с настоящим Порядком предоставляются бесплатно.

Содействие родителей (законным представителям) несовершеннолетнего в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется без взимания платы.

### **IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому**

17. Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги на дому, в следующих случаях:

- в случае невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы;
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае достижения детьми совершеннолетия;

в случае ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

#### **V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому**

18. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

#### **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому**

19. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

**VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в форме социального обслуживания на дому**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Социально-бытовой патронаж семьи	посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей	услуга предоставляется в соответствии с графиком патронажей	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи, но не реже 1 раза в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие письменно оформленных результатов патронажа; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) наличие утвержденной индивидуальной программы реабилитации семьи
2.	Консультирование	консультирование получателя социальных	услуга включает в себя проведение	объем должен соответствовать	сроки соответствуют	1) наличие учетной

		услуг по социально-бытовым вопросам	индивидуальных или групповых консультаций с получателями социальных услуг	потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в полугодие	периоду социального обслуживания	документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	услуга включает организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	услуга предоставляется индивидуально и путем проведения групповых занятий	по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Организация помощи в летнем отдыхе и круглогодичном оздоровлении детей	оказание содействия в подготовке документов. Подготовка и направление ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющим	оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в	услуга предоставляется лицам, имеющим зависимость	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие учетной документации

	алкоголь, наркотики, токсические вещества, организации здравоохранения	компетентные органы и организации				
6.	Организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации	оказание содействия в обеспечении (по медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется детям-инвалидам	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
III. Социально-психологические услуги						
7.	Консультирование	проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Психологическая помощь должна оказываться с использованием	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие учетной документации

		социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической работы	современных методов и технологий			
8.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие письменно оформленных результатов проведенной работы; 2) наличие в штате специалиста - психолога
9.	Оказание психологической помощи, психологическая диагностика и коррекция	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Социально-психологическая диагностика и коррекция осуществляются с	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг

		отклонений в соответствии с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов	использованием современных методов и технологий			
IV. Социально-педагогические услуги						
10.	Оказание социально-педагогической помощи	оказание квалифицированной помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий. Педагогическая помощь должна оказываться с использованием современных методов	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг на дому	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации
11.	Консультирование	предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем	осуществляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации



		(родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье)				
12.	Оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних	оказание содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования	услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги
13.	Социально-педагогический патронаж	обеспечение социально-педагогического сопровождения	осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения при оказании помощи родителям в вопросах	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации

			преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок			
14.	Организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи	оказание содействия в получении долгосрочной поддержки	услуга предоставляется получателям социальных услуг, преодолевшим кризисную ситуацию	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в сообщества, клубы взаимопомощи
V. Социально-правовые услуги						
15.	Организация помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Оказание помощи по защите прав и	оказание помощи несовершеннолетним при нарушении их прав	услуга предоставляется несовершеннолетн	объем услуги должен соответствовать	сроки соответствуют периоду	1) наличие учетной документации;

	законных интересов несовершеннолетних	и законных интересов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	им в случае установления факта нарушения прав и законных интересов	потребности получателя социальных услуг	социального обслуживания, предусмотренного договором о предоставлении социальных услуг на дому	2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги
17.	Консультирование	консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом их интересов по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) удовлетворенность получателя социальной услуги

		служб и защиту своих интересов				
VI. Социально-трудовые услуги						
18.	Консультирование	консультирование получателя социальных услуг по социально-трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, домашних промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса	услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых занятий	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
19.	Организация помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

20.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля".
-----	---	---	--	---	--	---